

云溪区云溪街道办事处

2023 年度政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，特向社会公开 2023 年度云溪街道办事处信息公开年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、存在的主要问题及改进情况以及其他需要报告的事项等。本报告信息数据统计期限为：2023 年 1 月 1 日—2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，我街道认真贯彻国家和省、市、区关于政务公开和政府信息公开的有关要求，坚持依法行政，深化信息公开，不断增强政府工作透明度，保障了人民群众的知情权、参与权和监督权。

1. 强化组织领导，健全工作机制。云溪街道高度重视政府信息公开工作，坚持把政府信息公开工作纳入重要议事日程、纳入党风廉政建设和依法行政工作中，成立了政务公开工作专班，负责推进、指导、协调、监督政府信息公开工作。足额保障政府信息公开工作经费，制定了云溪街道政府信息公开制度，明确了公开内容、形式和公开、受理、回复的反馈机制。把政务公开工作纳入年度工作目标，拟定并落实各项目标管理责任制。

2. 强化服务能力，规范工作方法。及时对政府信息公开工作进行自查和总结，针对工作薄弱环节采取有效措施进行整改和加强，提高政府信息公开质量。坚持把群众最关心、最需求的事项作为公开的重点，主动做到公开内容及时、栏目归类准确、公开形式规范。做好对办事群众咨询的回复、解答及引导服务工作。充分利用政务微博、微信灵活便捷的优势，做好信息权威发布、政策解读和办事服务工作，进一步增强公开实效，提升服务水平。2023年，全年妥善处理网络舆情4件、网上信访99件、12345热线680个、市长信箱26件，在有效时限内进行办结，做到群众的咨询事事有回应，件件有着落。

3. 强化监督把关，提高工作质量。严格审批程序，确保政府信息公开工作质量。按照“谁公开谁审查、谁审查谁负责、先审查后公开”的原则，在信息收集、整理、发布、审核等过程中严格把关，积极探索信息公开新形式、新渠道。在狠抓内部制约机制的同时，着力抓好外部监督制约机制的完善。将政务公开工作与党风廉政建设、作风建设综合进行检查、考评，确保政府信息公开工作落细落地。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1954		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0	

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年政府信息公开工作取得了一定成效，但对照上级的要求和公众的期望还存在一些不足的问题，一是对政府信息公开

工作学习培训的深度和广度还不够，对政府信息公开的内容和要求不能准确把握。二是个别站办中心室对政府信息公开工作缺乏认识，不够重视，主动沟通和配合工作不够到位，公开形式和载体还不够丰富。三是公开的规范化还有待加强，过程信息公开少，正面信息多，负面信息公开少，被动接受信息多，贴合群众需求信息少。下步我街道将主要采取以下三个方面加以改进。

1. 进一步提升政务公开的层次。转变工作理念，打破一些固有的“壁垒”，纠正思想上的“被动应付”，坚持“公开为常态、不公开是例外”。加强依申请公开工作的业务培训，增强依申请公开的处置能力和水平。完善政府信息公开各项规章制度，形成以制度管人、以制度谋事的长效机制。

2. 不断丰富政府信息公开内容。针对群众关切关心的内容，扩大信息公开覆盖面和影响，严格信息筛选，强化政策解读，深化公开内容，让公众更好地知晓、理解政府经济社会发展政策和改革举措。积极探索政府信息公开的新途径，充分利用现有街道便民服务大厅、村（居）民服务中心等场所以及政务服务热线等增加群众对政府信息的知晓度。

3. 进一步优化公开服务质量。提高政府信息公开工作的质量和服务水平。更好地满足群众对信息公开及信息互动的需求，切实保障人民群众的知情权与监督权。积极探索多种监督评议方式，畅通群众来信、来访、来电诉求渠道，及时进行反馈回复。

并根据依申请公开的方法、程序、审查和答复等要求，自觉接受社会各界的监督，确保公开信息的全面、准确。

六、其他需要报告的事项

无